

## 附件 1

# 云南省个人身后“一件事”办事指南

## 一、基本信息

1. 事项名称：个人身后“一件事”
2. 牵头单位：省民政厅
3. 配合单位：省公安厅、司法厅、人力资源和社会保障厅、住房和城乡建设厅、卫生健康委、市场监管局、医保局、云南金融监管局、省残疾人联合会
4. 涉及事项：
  - (1) 出具死亡证明（正常死亡）
  - (2) 出具死亡证明（非正常死亡）
  - (3) 出具火化证明
  - (4) 遗嘱公证信息核查
  - (5) 社会保险待遇暂停
  - (6) 基本养老保险个人账户一次性待遇申领
  - (7) 遗属待遇申领
  - (8) 参保人员基本医疗保险停保
  - (9) 参保人员职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取
  - (10) 住房公积金提取（死亡）
  - (11) 已故人员股权登记信息查询（继承人查询）
  - (12) 已故存款人小额存款提取（继承人提取）

- (13) 驾驶证注销
- (14) 户口注销
- (15) 停发高龄老年人生活津贴
- (16) 停发经济困难老年人服务补贴
- (17) 停发低保金
- (18) 停发特困人员救助供养金
- (19) 停发孤儿等特困儿童基本生活费
- (20) 停发困难残疾人生活补贴
- (21) 停发重度残疾人护理补贴
- (22) 变更户口登记信息（婚姻状况）
- (23) 失业保险参保人员停保
- (24) 失业保险待遇终止
- (25) 工伤保险待遇终止拨付
- (26) 残疾人证注销

5. 审批（服务）层级：省、州（市）、县（市、区）、乡镇级

- 6. 服务对象：自然人
- 7. 办理形式：窗口办理、网上办理
- 8. 法定办结时限：50 个工作日以上
- 9. 承诺审批（办结）时限：7 个工作日
- 10. 是否收费：否

11. 中介服务事项名称：无
12. 是否需要勘验、组织听证、专家评审、检测：是（死亡调查、死因鉴定、走访调查）
13. 审批机关是否委托服务机构开展技术性服务（名称）：是（出具死亡证明）
14. 是否实行告知承诺办理：否
15. 是否实行容缺办理：否
16. 办理时间：对应实施层级的咨询方式（由各地综窗填写）
17. 办理地址：  
线下窗口办理：对应实施层级的咨询方式（由各地综窗填写）  
线上平台办理：云南政务服务网

## 二、设定和实施依据

（一）出具死亡证明（正常死亡）  
《国家卫生计生委 公安部 民政部关于进一步规范人口死亡医学证明和信息登记管理工作的通知》（国卫规划发〔2013〕57号）

（二）出具死亡证明（非正常死亡）  
《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》（公通字〔2016〕21号）、《中共云南省委社会工作部印发〈省级相关部门和单位规范证明事项工作流程及所需材料清单〉的通知》（云社发〔2024〕37号）

（三）出具火化证明

《云南省殡葬管理条例》

（四）遗嘱公证信息核查

《中华人民共和国公证法》

（五）社会保险待遇暂停

《中华人民共和国社会保险法》、《社会保险经办条例》、《香港澳门台湾居民在内地（大陆）参加社会保险暂行办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、国家医疗保障局令第41号）、《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第16号）、《关于印发〈外国人在中国永久居留享有相关待遇的办法〉的通知》（人社部发〔2012〕53号）

（六）参保人员职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取

《中华人民共和国社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号）

（七）遗属待遇申领

《中华人民共和国社会保险法》、《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》（人力资源社会保障部令第13号）、《人力资源社会保障部 财政部关于印发〈企业职工基本养老保险遗属待遇暂行办法〉的通知》（人社部发〔2021〕18号）、《人力资源社会保障部办公厅关于防范遗属待遇发放风险的通

知》（人社厅函〔2024〕141号）、《人力资源社会保障部关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）

#### （八）参保人员基本医疗保险停保

《中华人民共和国社会保险法》、《社会保险经办条例》、《香港澳门台湾居民在内地（大陆）参加社会保险暂行办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、国家医疗保障局令第41号）、《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第16号）、《关于印发〈外国人在中国永久居留享有相关待遇的办法〉的通知》（人社部发〔2012〕53号）

#### （九）参保人员职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取

《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》（国发〔1998〕44号）、《香港澳门台湾居民在内地（大陆）参加社会保险暂行办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、国家医保局令第41号）、《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第16号）《云南省医疗保障局办公室关于印发云南省医疗保障经办政务服务事项清单和办事指南（2023年版）的通知》（云医保办〔2023〕49号）

#### （十）住房公积金提取（死亡）

《住房公积金管理条例》、《住房公积金提取业务标准》

(十一) 已故人员股权登记信息查询(继承人查询)

《中华人民共和国公司法》

(十二) 已故存款人小额存款提取(继承人提取)

《国家金融监督管理总局 中国人民银行关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的通知》(金规〔2024〕6号)、《中国银保监会办公厅 中国人民银行办公厅关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》(银保监办发〔2021〕18号)

(十三) 驾驶证注销

《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部第172号令)

(十四) 户口注销

《公安部关于印发〈户口居民身份证管理工作规范(试行)〉的通知》(公通字〔2021〕12号)、《公安部等部门关于印发〈关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见〉的通知》(公通字〔2016〕21号)

(十五) 停发高龄老年人生活津贴

《云南省老年人权益保障条例》、《云南省民政厅 云南省公安厅 云南省财政厅 云南省人力资源和社会保障厅 云南省卫生健康委 国家金融监督管理总局云南监管局关于开展高龄津贴“免申即享”工作的通知》(云民发〔2024〕113号)

(十六) 停发经济困难老年人服务补贴

《民政部 财政部关于做好经济困难失能老年人等群体集中照护服务工作的通知》（民发〔2024〕73号）

（十七）停发低保金

《最低生活保障审核确认办法》》（民发〔2021〕57号）

（十八）停发特困人员救助供养金

《特困人员认定办法》（民发〔2021〕43号）、《社会救助暂行办法》（中华人民共和国国务院第649号）

（十九）停发孤儿等特困儿童基本生活费

《民政部 财政部关于发放孤儿基本生活费的通知》（民发〔2010〕161号）、《民政部 财政部关于发放艾滋病病毒感染儿童基本生活费的通知》（民发〔2012〕179号）、《民政部 最高人民法院 最高人民检察院 国家发展改革委 教育部 公安部 司法部 财政部 国家医保局 共青团中央 全国妇联 中国残联关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》（民发〔2019〕62号）、《民政部 公安部 财政部关于进一步做好事实无人抚养儿童保障有关工作的通知》（民发〔2020〕125号）

（二十）停发困难残疾人生活补贴

《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）

（二十一）停发重度残疾人护理补贴

《民政部 财政部 中国残联关于加强残疾人两项补贴精准管理的意见》（民发〔2022〕79号）

（二十二）变更户口登记信息（婚姻状况）

《中华人民共和国户口登记条例》、《婚姻登记条例》

（二十三）失业保险参保人员停保

《社会保险经办条例》

（二十四）失业保险待遇终止

《社会保险经办条例》

（二十五）工伤保险待遇终止拨付

《中华人民共和国社会保险法》

（二十六）残疾人证注销

《中华人民共和国残疾人证管理办法》

### 三、办理条件

须同时满足以下条件：

1. 死亡地点和户籍要求：逝者必须在云南省境内死亡，并且具有云南省户籍。

2. 死亡原因：逝者可以是正常死亡或非正常死亡，非正常死亡是指由外部作用导致的死亡，包括火灾、溺水等自然灾害致死，或工伤、医疗事故、交通事故、自杀、他杀、受伤害等人为致死（含无名尸）。

3. 社会保险办理要求：逝者是参加基本养老保险以及职工基

本医疗保险的人员。

4. 医疗保险办理要求：逝者需是在云南省参加基本医疗保险的人员。

5. 住房公积金办理条件：逝者在云南省内缴存的住房公积金账户已封存，且无未结清的住房公积金贷款。逝者继承人或受遗赠人可以申请提取逝者住房公积金账户内的存储余额。

6. 继承公证要求：公证机构需对该继承权进行公证，并指定其中一个继承人为代办人。

7. 其他要求：申请人需持有事项所需申请材料。包括死亡人员身份证明（身份证或户口簿等）、死者照片、代办人照片、代办人居民身份证、公证机构对该继承权的公证书等。

## 四、申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料形式	来源渠道	出具部门	材料必要性	涉及事项	非必要材料涉及情形	备注
1	申请人居民身份证	原件	纸质或电子	政府部门核发	公安机关	必要	所有事项		
2	逝者居民身份证、户口簿或其他身份证件	原件或复印件	纸质	政府部门核发	公安机关	必要	所有事项(除驾驶证注销)		
3	亲属关系证明(居民户口簿等)	原件	纸质	政府部门核发	公安机关	必要	所有事项(除驾驶证注销、户口注销)		
4	人民法院出具的宣告死亡生效判决书	原件	原件	政府部门核发	法院	非必要	所有事项	无死亡证明	
5	申请人银行储蓄卡(一类卡)或存折	原件	纸质或电子	申请人自备		非必要	住房公积金提取(死亡)、职工医保个人账户一次性支取	需同步办理住房公积金提取(死亡)、职工医保个人账户一次性支取时提供	
6	继承公证书或判决书	原件	纸质或电子	申请人自备		非必要	住房公积金提取(死亡)	需同步办理住房公积金提取(死亡)时提供	