

附件7-2

## 云南省民政厅2015-2017年养老服务体系建经费补助项目（福彩公益金）项目中期 绩效再评价问卷结果汇总表（社会群众）

被评价单位：云南省民政厅

有效问卷数：339份

满意度：78.77%

序号	调查内容	样本分布	样本数																得分			
			昆明市	官渡区	东川区	陆良县	普洱市	景东县	昭通市	盐津县	镇雄县	楚雄市	双柏县	武定县	建水县	开远市	弥勒市	泸水县		合计		
1	您所处的地区有哪种养老服务机构	城市公办养老机构						30	3	2	12			1	5		2		55			
		农村敬老院			1	1				3	21	2	16	25	24	8	10	21	30		162	
		社会力量兴办的养老机构								14	2		10			23		5	30		84	
		城市社区居家养老服务中心（站）								1	1	18	4			1		1			26	
		乡镇居家养老服务中心			2						1	3						3			9	
		农村幸福院等村级养老服务中心（老年活动中心）			2	8					10	10			5				2		30	67
		老年活动场所	2			5					2		2	24	17	10	12	11				85
2	您对身边养老服务机构提供的养老服务是否了解？	A. 非常了解			1	9			1	8	19	8	4	5	7	18	2	6	30	118	6.96	
		B. 了解部分	5		1					27	14	10	19	24	18	22	12	10	16			178
		C. 基本不清楚	2							2	8	1	5	2			2	3	2			27
3	您身边的公办养老福利机构、农村敬老院、居家养老服务中心、老年活动场所是否有门槛限制？	A. 没有，尽力服务五保、孤寡等弱势老人			2	9			30	29	30	31	13	25	27	28	4	20	30	278	9.31	
		B. 存在收费才能进入的情况	5								1	0	1	17	5	3	4	11	3			50
		C. 大部分收费才能进入	2									0	0						1			3
	收费情况如何？																			0		
4	您身边建立养老机构是否征集群众的意见？	A. 都征集			2	9			30	10	21	7	2	10		26	1	7	30	155	7.30	
		B. 部分征集	5								20	8	24	18	25	20	5	13	16			154
		C. 从来没征集过	2								0	1	1	10	3	10	1	1	1			30

序号	调查内容	样本分布	样本数																得分	
			昆明市	官渡区	东川区	陆良县	普洱市	景东县	昭通市	盐津县	镇雄县	楚雄市	双柏县	武定县	建水县	开远市	弥勒市	泸水县		合计
5	您身边建立的养老机构提供的其他养老服务能满足身边老年人的养老需求吗？	A. 能满足	2			9			6	18	21	5	20	18	24	1	18	30	172	7.92
		B. 勉强可以	3		2			30	21	10	11	23	10	12	8	14	6		150	
		C. 不能满足	2						3	2		2							9	
6	通过身边养老机构的建立，对您身边年轻人尊老敬老观念有没有提升？	A. 提升很大	2		2	9			16	14	9	7	17	16	22	1	16	30	161	7.76
		B. 有一点提升	4					30	14	14	23	23	13	13	9	9	8		160	
		C. 没有提升	1						0	2				1	1	5			10	
7	您身边有无人供养的老年人吗？	A. 基本没有	4		2	7			16	19	28	16	25	21	25	3	19	30	215	7.49
		B. 偶尔一两个	3					1	9	1	4	10	5	7	3	8	4		55	
		C. 有一些				2		29	5	10		4		2	4	4	1		61	
8	您认为现在养老服务机构的建设，对老年人的养老生活是否有持续性的保障？	A. 保障力度很大	3		2	7			11	20	17	14	16	15	23	3	20	30	181	7.99
		B. 保障力度一般	4			2		30	17	9	15	15	12	15	6	11	3		139	
		C. 不好说							2	1		1	2		3	1	1		11	
9	您对您身边的养老机构的服务满意吗？	A. 满意	5		1	9			13	21	18	11	23	22	22	5	16	30	196	8.30
		B. 基本满意	2		1			30	16	9	14	19	7	8	8	10	7		131	
		C. 不满意							1	0					2		1		4	
10	如果您对该项目（部门工作、政策等）还存在有见解性的意见或建议，请您在此处进行说明：																			
得分																			78.77	