

云南省民政厅2015-2017年养老服务体系建设项目（福彩公益金）项目中期 绩效再评价问卷结果汇总表（服务对象）

被评价单位：云南省民政厅

有效问卷数：339 份

满意度：79.35 %

序号	调查内容	样本分布	样本数															得分	
			官渡区	麒麟区	陆良县	普洱市	景东县	昭通市	盐津县	镇雄县	楚雄市	双柏县	武定县	建水县	开远市	弥勒市	泸水县		合计
一、甄别问卷																			
0	您现在受益的养老服务机构类型为以下哪种？	城市公办养老机构			4		19	1		17				9	3	16		69	
		农村敬老院		2				0	22	8	21	30	25	4	2	10		124	
		社会力量兴办的养老机构	8						0	8		9				5		30	
		城市社区居家养老服务中心（站）	9							0								30	39
		乡镇居家养老服务中心		4	6					29		7			5	27	5		83
		农村幸福院等村级养老服务中心（老年活动中心）									0								0
		老年活动场所									0								0
二、共性问卷																		0	
1	1. 通过您身边养老机构的建设，对您的生活质量是否有所改善？	A. 改善较大	10	5	7		18	4	26	22	18	27	30	25	7	16	29	244	
		B. 有一点改善	6	1	3		1	12	4	10	12	3		5	6	10	1	74	
		C. 没有改善	1						14	0				5	1			21	
	没有改善的原因：																	0	
2	在生活在养老服务机构里，对您的身心影响怎么样？	A. 与家里一样	12	4	8		14	4	27	21	20		29	30	12	20	13	214	
		B. 不好也不坏	5	2	2		5	20	3	11	10		1	5	1	6	17	88	
		C. 对心情影响不好						0	0							1		1	
	对心情影响不好的原因：																	0	
3	您认为现在养老机构提供的服务，对您的家庭压力有所减轻吗？	A. 较大减轻	11	4	6		4	4	23	22	23	24	30	21	7	21	22	222	
		B. 减轻一些	6	1	4				11	7	10	5	6		5	2	5	8	70
		C. 没有减轻		1					14				2		9	5			31

序号	调查内容	样本分布	样本数														得分		
			官渡区	麒麟区	陆良县	普洱市	景东县	昭通市	盐津县	镇雄县	楚雄市	双柏县	武定县	建水县	开远市	弥勒市		泸水县	合计
4	您所处的养老机构能够提供哪些类型的服务？（可多选）	A. 生活照料	15	3	5		13	2	30	17	30	30	15	10	26		226		
		B. 家政服务	1		5		10		8		24	30	26	2	3			109	
		D. 康复护理	7		4		3		8				4		3			29	
		E. 医疗保障	5	3	4		15	2	30	17	8	30	26	5	5			150	
		F. 精神慰藉	4		6				27		7	30	2	7	5	20		108	
		G. 日间照料	6	5	4		7	1	30	17	27		19	6	2		30	154	
		H. 短期托养	1		2				8		3			2				16	
		I. 日托	2						1	8								11	
		J. 集中就餐	12	5	6		18		30	17	28	30	21	10	5	10		192	
		K. 紧急救援	5						30		3	11	2		1			52	
		L. 休闲娱乐	12	2	4				29	27	24	19		26	28	13	26		210
		其他:				有些打饭回家吃，行动不便的老人由家人带回去。17年9月开始，公益性管理人员，洗衣服，打扫卫生													0
	5	您所处的养老机构提供的服务种类能否满足您的需求？	A. 能满足	14	5	8		12	9	26	26	23	25	29	25	5	16	25	248
B. 勉强可以			3	1	2		7	14	4	6	7	5	1	7	9	10	5	81	
C. 不能满足								7	0					3				10	
不能很好满足老年人需求的原因:																	0		
6	您所处的养老机构工作人员服务态度、服务质量怎么样？	A. 非常好	16	5	8		16	9	24	22	27	30	26	21	12	19	9	244	
		B. 一般	1	1	2		3	21	6	10	3		4	14	2	7	21	95	
		C. 非常差						0										0	
7	根据您的观察及了解，您所在地区养老服务机构的数量及床位等是否能满足您和身边老年人的需求？	A. 能	12	3	4		10	11	23	32	27		14	19	5	18	16	194	
		B. 勉强可以	4	1	2		6	14	7		3	22	3	16	9	5	14	106	
		C. 非常紧张	1	1			3	5				8	13			3		34	
		C. 剩余较多		1	4													5	
8	是否有志愿者来为您提供一些服务？	A. 经常有	2	2	3		15	2	11	19	14	24	14	12	5	4	15	142	
		B. 偶尔见到	12	4	7		4	3	19	8	15	6	5	10	5	17	15	130	
		C. 从未见到	3	0	0			25		5	1		1	11	4	5		55	
9	您对所处的养老机构的服务满意吗？	A. 满意	8	4	9		17	7	23	22	21		27	22	7	17	6	190	
		B. 基本满意	9	2	1		2	20	7	10	9		3	3	7	9	24	106	
		C. 不满意						3										3	

序号	调查内容	样本分布	样本数														得分			
			官渡区	麒麟区	陆良县	普洱市	景东县	昭通市	盐津县	镇雄县	楚雄市	双柏县	武定县	建水县	开远市	弥勒市		泸水县	合计	
三、个性问卷																		0		
(一) 公办养老机构、社会力量兴办养老机构、农村敬老院																		0		
10	您现在享受的养老机构服务收费如何？	A. 物有所值或不收费	5	1	1		18	1	21	25	23	30	29	29	8	26		217	9.25	
		B. 还算公允	2	1	3			1	9		4		1	6	6			33		
		C. 相对较贵	1		2				0		3							6		
11	您所处的养老机构入住的人多吗？	A. 很多，基本上都住满了	2	1			15		3	14	27		19	5	4	7		97	6.21	
		B. 一般，有一半左右床位住满了	5	1	1			1	22	11	3		7	11	2	2		66		
		C. 不多，还剩下很多床位没人住	1		1			4		5			4	19	6	17		57		
(二) 居家养老服务中心																		0		
10	您对养老服务中心的开放时间评价如何？	A. 很合理	6	2	3			3	24	7	1	8	9	22	1	13	9	108	7.71	
		B. 基本合理	3	3	3				16	6		2	22	21	12	13	13	21		135
		C. 不合理		1						0				1				2		
	不合理原因：																	0		
11	您对养老服务中心安排的活动评价如何？	A. 很有意思	3	2					22	4	1	13	11	21		11	11	99	7.21	
		B. 基本可以	6	2	2			5	8	2	2	17	18	12	14	15	19	122		
		C. 没有意思							0	1			1	2				4		
		C. 很少安排						14										14		
(三) 老年活动场所																		0		
10	您所处的老年活动场所是否有专人管理？	A. 有		1	4				28		2	22	24	29	12	23	18	163	8.71	
		B. 偶尔有		2	2				2		2	8	3		2	3	12	36		
		C. 从来没有						10	0				3					13		
11	您身边老年活动场所户外设施（健身器材、活动室、老年活动中心等）使用频率如何？	A. 非常频繁							16		1		8	16		4	15	60	6.08	
		B. 有人使用，但不频繁		3	2				1	13		3	30	19	19	6	6	15		117
		C. 基本没人使用							9	1				3		8	16	37		
	很少使用的原因			有场所，无资金，无设施	有些老人家里有事															
12	您更倾向于哪种方式养老，希望养老服务机构提供什么类型的养老服务？			城市公办养老机构、居家养老服务中心	城市公办养老机构、敬老院															
13	如果您对该项目（部门工作、政策等）还存在有见解性的意见或建议，请您在此处进行说明：			感谢。其他项目未建设起来，未综合，资金欠缺。																
得分																			79.35	